

Algemene voorwaarden lessen Erik van Otterdijk

Versie juni 2024

1. Inschrijven

- 1.1 Aanmeldformulier:** aanmelding voor de lessen gebeurt uitsluitend door het volledig invullen van het aanmeldformulier. Bij inschrijving gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.
- 1.2 Tussentijds instromen:** tussentijds instromen is mogelijk zolang er plaats is in het rooster. Het tarief wordt dan aangepast naar het aantal resterende lessen tot het einde van het seizoen.
- 1.3 Wachtlijst:** Wanneer het maximum aantal deelnemers is bereikt, kun je een verzoek doen om op de wachtlijst geplaatst te worden. Plaatsing op de wachtlijst garandeert echter geen plaats. We houden je via de mail op de hoogte van eventuele plaatsing.

2. Privés

- 2.1 Opbouw:** Een privés pakken is een serie van 36 lessen (bij wekelijks les) of 18 lessen (bij om de week les) die gedurende het hele seizoen worden gegeven. Bij privés is de cursist alleen met de docent.
- 2.2 Plaatsing privés:** plaatsing voor een privés geschiedt door het invullen van het aanmeldformulier. De cursist ontvangt een schriftelijke bevestiging (e-mail) voor deelname.
- 2.3 Tussentijds opzeggen:** tussentijds opzeggen van lessen is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van een volledige maand + het resterend aantal dagen van de maand waarin u opzegt.
- 2.4 Opzeggen privés:** Een privés wordt aan het einde van het seizoen alleen in overleg met de docent, verlengd. Bij geen gehoor van de cursist wordt er niet uitgegaan van deelname in het nieuwe seizoen.

3. Fysieke lessen & overmacht

- 3.1 Alternatieven bij overmacht:** uitgangspunt van alle lessen bij Erik zijn fysieke lessen. Erik is gemachtigd om in bijzondere situaties, waaronder situaties van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, vervoersproblemen, pandemieën, epidemieën of terrorisme) de prestatie ook op andere passende wijze (zoals online) te leveren. Erik zal daartoe overgaan wanneer de betreffende discipline zich daartoe leent. Dit is ter beoordeling van Erik.
- 3.2 Schadevergoeding:** tot uitkering van enige vorm van schadevergoeding wegens gevolgschade is Erik in een situatie van overmacht niet verplicht. Hij doet echter zijn uiterste best om de lessen zo goed mogelijk af te sluiten of op andere passende wijze te leveren.

4. Tarieven

- 4.1 Twee tarieven:** Ik hanteer twee tarieven op basis van de leeftijd van de cursist. Deze verdeling is gemaakt vanwege het verplichte BTW tarief van 21% voor leerlingen vanaf 21 jaar.
Kinder- en jeugd tarief: leerlingen t/m 20 jaar.
Volwassenen tarief: leerlingen vanaf 21 jaar.
- 4.2 Leeftijdsbepaling:** om het tarief te bepalen aan de hand van de leeftijd, hanteer ik de leeftijd van de leerling bij de startdatum van de te volgen les.
- 4.3 De tarieven:** Zoals aangegeven in 3.1 werk ik met 2 verschillende tarieven. Hieronder staan de tarieven per lestijd. Standaard is het Kinder- en jeugd tarief, tussen haakjes staat het volwassenen tarief.
 - 20 minuten - €20,00 (€24,20)

- 30 minuten - €29,50 (€35,70)
- 45 minuten - €44,00 (€53,24)

4.4 Rekeningnummer: NL09 KNAB 0417 1109 95 t.a.v. *EVOTT*

5. Betalen

5.1 Betaalmogelijkheden: betalingen voor de privélessen vinden plaats d.m.v. een Factuur. U heeft de keuze uit 1, 2, 4 of 10 termijnen om daarmee het totaalbedrag te voldoen.

5.2 Herinnering: als binnen de gestelde termijn niet is betaald, wordt een herinnering gestuurd. Indien na twee herinneringen nog niet is betaald, worden administratiekosten á €11,90 in rekening gebracht. Indien de betaling uitblijft, worden de lessen gestopt. Gemiste lessen wegens betalingsachterstand worden niet ingehaald.

6. Afwezigheid

6.1 Afwezigheid cursist: de cursist informeert aan de docent als, om welke reden dan ook, de les niet kan worden bijgewoond. Lessen die minimaal 24 uur voor aanvang van de les worden afgezegd kunnen worden ingehaald. Dit geldt voor een maximum van 2 lessen per periode van 36 weken. Lessen die binnen 24 uur voor aanvang van de les afgezegd worden, worden niet ingehaald. Dit geldt ook in het geval van ziekte of andere verhinderingen.

6.2 Afwezigheid docent: afwezigheid van de docent wordt zoveel mogelijk per mail doorgegeven aan de cursist. Bij meer dan één uitgevallen les, wordt deze ingehaald of vervangen.

6.3 Bij meer dan één gemiste les: Als in een cursusjaar de docent vaker dan één keer uitvalt wordt er gezorgd voor geschikte vervanging. Mocht dat om welke reden niet lukken, vindt restitutie plaats van het resterende lesgeld

General terms and conditions lessons Erik van Otterdijk

Version June 2024

1. Registration

1.1 Registration form: registration for lessons is done exclusively by completing the registration form in full. By registering, you agree to the general terms and conditions.

1.2 Enrolment during the course: it is possible to enrol during the course as long as there are places available in the schedule. The fee will be adjusted according to the number of lessons remaining until the end of the season.

1.3 Waiting list: When the maximum number of participants has been reached, you can request to be placed on the waiting list. However, placement on the waiting list does not guarantee a place. We will keep you informed of any placement via email.

2. Private lessons

2.1 Structure: A private course is a series of 36 lessons (for weekly lessons) or 18 lessons (for lessons every other week) given throughout the season. In private lessons, the student is alone with the teacher.

2.2 Placement for private lessons: placement for a private lesson is done by filling in the application form. The course participant receives a written confirmation (e-mail) for participation.

- 2.3 Interim cancellation:** interim cancellation of lessons is possible subject to a cancellation period of one full month + the remaining number of days of the month in which you cancel.
- 2.4 Cancelling private lessons:** private lessons are only extended at the end of the season in consultation with the teacher. If the course participant does not respond, participation in the new season is not assumed.

3. Physical lessons & force majeure

- 3.1 Force majeure alternatives:** starting point of all lessons at Erik are physical lessons. Erik is entitled, in special situations, including situations of force majeure (such as extreme weather conditions, transport problems, pandemics, epidemics or terrorism) to also deliver the performance by other suitable means (such as online). Erik will do so when the relevant discipline lends itself to this. This shall be at Erik's discretion.
- 3.2 Compensation:** Erik shall not be obliged to pay any compensation for consequential damages in a force majeure situation. However, he will do his utmost to conclude the lessons as well as possible or deliver them in other suitable ways.

4. Rates

- 4.1 Two rates:** I apply two rates based on the student's age. This division was made because of the mandatory VAT (BTW) rate of 21% for pupils aged 21 and over.
Child and youth rate: students up to 20 years of age.
Adult rate: learners aged 21 and over.
- 4.2 Age determination:** to determine the rate according to age, I use the age of the student at the start date of the lesson to be taken.
- 4.3 The rates:** as indicated in 3.1, I work with 2 different rates. Below are the rates per lesson time. Standard is the Child and Youth rate, in brackets is the adult rate.
- 20 minutes - €20.00 (€24.20)
 - 30 minutes - €29.50 (€35.70)
 - 45 minutes - €44.00 (€53.24)
- 4.4 Account number:** NL09 KNAB 0417 1109 95 to *EVOTT*

5. Payment

- 5.1 Payment options:** payments for private lessons are made by invoice. You can choose between 1, 2, 4 or 10 instalments to pay the total amount.
- 5.2 Reminder:** if payment is not made within the set period, a reminder will be sent. If payment is still not made after two reminders, an administration fee of €11.90 will be charged. If payment is not made, lessons will be stopped. Lessons missed due to late payment will not be made up.

6. Absence

- 6.1 Absence of course participant:** the course participant informs the teacher if, for whatever reason, the lesson cannot be attended. Lessons cancelled at least 24 hours before the start of the lesson can be made up. This applies to a maximum of 2 lessons per period of 36 weeks. Lessons cancelled less than 24 hours before the start of the lesson will not be made up. This also applies in the event of illness or other impediments.
- 6.2 Absence of teacher:** if possible, the absence of the teacher will be communicated to the course participant by e-mail. If more than one lesson is cancelled, it will be made up or replaced.
- 6.3 More than one missed lesson:** If the teacher is absent more than once during a course year, a suitable replacement will be arranged. Should this not be possible for whatever reason, the remaining lesson fee will be refunded.