

Algemene voorwaarden lessen Erik van Otterdijk

Versie september 2023

1. Inschrijven

1.1 Aanmeldformulier: aanmelding voor de lessen gebeurt uitsluitend door het volledig invullen van het aanmeldformulier. Bij inschrijving gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

1.2 Tussentijds instromen: tussentijds instromen is mogelijk zolang er plaats is in het rooster. Het tarief wordt dan aangepast naar het aantal resterende lessen tot het einde van het seizoen.

2. Privés

2.1 Opbouw: Een privés pakken is een serie van 38 lessen (bij wekelijks les) of 19 lessen (bij om de week les) die gedurende het hele seizoen worden gegeven. Bij privés is de cursist alleen met de docent.

2.2 Plaatsing privés: plaatsing voor een privés geschiedt door het invullen van het aanmeldformulier. De cursist ontvangt een schriftelijke bevestiging (e-mail) voor deelname.

2.3 Tussentijds opzeggen: tussentijds opzeggen van lessen is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van een volledige maand + het resterend aantal dagen van de maand waarin u opzegt.

2.4 Opzeggen privés: Een privés wordt aan het einde van het seizoen alleen in overleg met de docent, verlengd. Bij geen gehoor van de cursist wordt er niet uitgegaan van deelname in het nieuwe seizoen.

3. Tarieven

3.1 Twee tarieven: Ik hanteer twee tarieven op basis van de leeftijd van de cursist. Deze verdeling is gemaakt vanwege het verplichte BTW tarief van 21% voor leerlingen vanaf 21 jaar.

Kinder- en jeugd tarief: leerlingen t/m 20 jaar.

Volwassenen tarief: leerlingen vanaf 21 jaar.

3.2 Leeftijdsbepaling: om het tarief te bepalen aan de hand van de leeftijd, hanteer ik de leeftijd van de leerling bij de startdatum van de te volgen les.

3.3 De tarieven: Zoals aangegeven in 3.1 werk ik met 2 verschillende tarieven. Hieronder staan de tarieven per lestijd. Standaard is het Kinder- en jeugd tarief, tussen haakjes staat het volwassenen tarief.

- 20 minuten - €19,00 (€22,99)

- 30 minuten - €28,50 (€34,49)

- 45 minuten - €42,50 (€51,43)

3.4 Rekeningnummer: NL09 KNAB 0417 1109 95 t.a.v. Otterdijk Keys

4. Betalen

4.1 Betaalmogelijkheden: betalingen voor de privélessen vinden plaats d.m.v. een Factuur. U heeft de keuze uit 1, 2, 4 of 10 termijnen om daarmee het totaalbedrag te voldoen.

4.2 Herinnering: als binnen de gestelde termijn niet is betaald, wordt een herinnering gestuurd. Indien na twee herinneringen nog niet is betaald, worden administratiekosten á €11,90 in rekening gebracht. Indien de betaling uitblijft, worden de lessen gestopt. Gemiste lessen wegens betalingsachterstand worden niet ingehaald.

5. Afwezigheid

5.1 Afwezigheid cursist: de cursist informeert aan de docent als, om welke reden dan ook, de les niet kan worden bijgewoond. Lessen die minimaal 24 uur voor aanvang van de les worden afgezegd kunnen worden ingehaald. Dit geldt voor een maximum van 2 lessen per periode van 38 weken. Lessen die binnen 24 uur voor aanvang van de les afgezegd worden, worden niet ingehaald. Dit geldt ook in het geval van ziekte of andere verhinderingen.

5.2 Afwezigheid docent: afwezigheid van de docent wordt zoveel mogelijk per mail doorgegeven aan de cursist. De gemiste les wordt ingehaald in de cursusperiode. Lukt dit niet krijgt u een restitutie aan het einde van de cursusperiode. Deze hoeft u niet zelf aan te vragen.

General terms and conditions lessons Erik van Otterdijk

Version September 2023

1. Registration

1.1 Registration form: registration for lessons is made exclusively by completing the registration form in full. By registering, you agree to the general terms and conditions.

1.2 Joining during the season: joining during the season is possible as long as there are places available in the schedule. The fee will then be adjusted according to the number of lessons remaining until the end of the season.

2. Private lessons

2.1 Structure: a private lesson package is a series of 38 lessons (for weekly lessons) or 19 lessons (for lessons every other week) given throughout the season. During private lessons, the student is alone with the teacher.

2.2 Placement for private lessons: placement for a private lesson is done by filling in the application form. The course participant receives a written confirmation (by e-mail) for participation.

2.3 Cancellation before the end of the season: cancellation of the remaining lessons during the season is possible subject to a cancellation period of one full month + the remaining number of days of the month in which you cancel.

2.4 Cancellation of private lessons: private lessons will only be extended at the end of the season by agreement with the teacher. If the student does not respond, it is assumed that the student will not continue their lessons in the new season.

3. Rates

3.1 Two rates: I apply two rates based on the age of the course participant. This division was made because of the mandatory VAT rate of 21% applicable for students aged 21 and over.

Child and youth rate: students up to 20 years of age.

Adult rate: students aged 21 and over.

3.2 Age determination: to determine the appropriate rate, I use the age of the pupil at the start date of the lesson to be taken.

- 3.3** **The rates:** as indicated in 3.1, I work with 2 different rates. Below are the rates per lesson time. Standard is the child and youth rate, in brackets is the adult rate.
- 20 minutes - €19.00 (€22.99)
 - 30 minutes - €28,50 (€34,49)
 - 45 minutes - €42,50 (€51,43)

3.4 **Account number:** NL09 KNAB 0417 1109 95 in the name of Otterdijk Keys

4. Paying

4.1 **Payment options:** Payments for private lessons are made by invoice. You can choose between 1, 2, 4 or 10 instalments to pay the total amount.

4.2 **Reminder:** if payment is not made within the set period, a reminder will be sent. If no payment is made after two reminders, an administration fee of €11.90 will be charged. If payment is still not made, lessons will be suspended until the payment deficit is resolved in full. Lessons missed due to late payment will not be rescheduled.

5. Absence

5.1 **Absence of course participant:** the course participant informs the teacher if, for any reason, the lesson cannot be attended. Lessons cancelled at least 24 hours before the start of the lesson can be rescheduled. This applies to a maximum of 2 lessons per period of 38 weeks. Lessons cancelled within 24 hours before the start of the lesson will not be rescheduled. This is also the case if a student cancels due to illness or other (unforeseen) circumstances.

5.2 **Absence of teacher:** absence of the teacher will be communicated to the student by e-mail as much as possible. The missed lesson will be rescheduled during the course period. If this is not possible, you will receive a refund at the end of the course period. You do not need to apply for this yourself.